

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |                |     |                |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------|-----|----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | 株式会社<br>浪漫     | 代表者 | 代表取締役<br>黒岩 尚文 | 法人・<br>事業所<br>の特徴 | ①地域とのつながり（地域交流スペースの解放と活用・自治会への加入と自治会活動への参加・ボランティア）②子ども110番、始良市認定「介護の相談 語らい処」の設置③地域行事への参加、朝のゴミ拾い④ライフサポートプランの導入⑤タッチフォンの貸与⑥認知症の人の、ひもときシートを活用したカンファレンス⑦家族会の実施⑧社会貢献活動の受け入れ⑨体操教室の開催⑩始良市地域支え合い体制づくり事業での住民協働のゴミ拾い活動の開催⑪加治木・宝島に同一法人の事業所があり、また北海道にも関連事業所がある。お互いに連携を図り刺激し合いながら実践を共有し合っている。職員交流も行っている。⑫始良市小規模連絡会に所属しており、情報共有を図っている。 |
| 事業所名 | 共生ホーム<br>よかあんべ | 管理者 | 荳口 淳           |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計  |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
|     | 1人    | 0人       | 8人        | 0人  | 1人    | 2人         | 1人    | 2人    | 1人  | 14人 |

| 項目                      | 前回の改善計画                                                                                                                                                                                          | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                                                                                                                                                                | 意見                                                                                                                                                                                                                  | 今回の改善計画                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認           | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業所評価において、実施している具体的事例を提示できるように定期的な運営推進会議での説明や次回評価時において報告を行う。</li> <li>これまでと変わりなく、理念に沿って出会った方との関係を大切にしていき、その人の暮らしを支える視点で、その人の地域に向向いていけるように取り組む。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議において、具体的な取組みや、事例について報告することができた。</li> <li>ご利用者の住まいを中心にした関係ある方々へ積極的に会いにいき、その人の暮らしぶりについて理解し、私たちもその関係者の中の一つとして機能する手ごたえがあった。</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>職員皆さんで取り組んでいるようで良かった。</li> <li>忙しい中で、スタッフ一人一人がご利用者に向き合っている姿がみられた。</li> <li>スタッフ自身で厳しい評価をしていると思った。</li> <li>ご利用者、御家族の評価が最も大切なのではないかと</li> <li>本人、家族の評価をどのようにとるのが課題</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業所自己評価で取り組んだ、9項目の具体的な改善計画を丁寧に実行し、運営推進会議の場でその都度報告を行う。</li> <li>出会うご利用者一人一人について、どんな情報をどのように集めていく必要があるのか、そこからどのようにケアを展開するのか？その人の必要とする方々と共に実践することができる。</li> </ul> |
| B. 事業所のしつらえ・環境          | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も理念に沿って、ご利用者が地域に向向いていける環境づくりを大切にしながらも、そこにはスタッフが寄り添うように努める。施錠は夜間のみ実施しており、継続する。</li> <li>事業所内での取組みや、出来事等は機関紙にて自治会回覧板にて皆さまにお伝えできるようにする。</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>物理的環境と併せて、自分たちが地域とつながる為に挨拶から始まり行動を起こすこともできた。</li> <li>毎月発行する機関誌にその時々を取り組みを紹介し、自治会回覧版やご家族へ報告することができた。</li> <li>地域の方々からさらに入りやすいようきっかけを作り出す必要がある。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>外壁もなくなり、入りやすくなった。</li> <li>臭いなども気にかからない。</li> <li>塀も低く、玄関も鍵もかかかっていないので入りやすい</li> <li>いつも戸も開いているので良い。</li> <li>外壁が低くなり、交通事故も以前より少ない。</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>物理的環境面への配慮は継続しながら、私たち自身が地域へ出向き関係づくりを図っていく。</li> <li>夜間のみ施錠は継続する。</li> <li>上半期はスクールガードを通して子供たちの安全を守るよう旗を持ち交差点を見守る。</li> </ul>                                   |
| C. 事業所と地域のかかわり          | <ul style="list-style-type: none"> <li>出会った人とは積極的に挨拶を交わす。</li> <li>スタッフの紹介を運営推進会議や機関紙にてお知らせする。</li> <li>今後も地域行事にご利用者と共に積極的に参加し、出来るだけスタッフが交代に参加する。</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>誰とでも挨拶を交わすよう心掛け、実行できた。全スタッフが継続していけるよう徹底する必要がある。</li> <li>運営推進会議の場に限られたスタッフの参加になっていた。</li> <li>地域行事の参加スタッフも固定化され、他のスタッフが積極的に参加する機会が得られなかった。</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>だいぶ、よかあんべさんのことは理解されていると思う。</li> <li>サロンや防災訓練、地域コミュニティ活動へ参加している。</li> <li>あいさつは◎です。</li> <li>出会った方々と、誰とでも挨拶を交わすことが大切だと思う。</li> <li>子供たちも、学校帰りに立ち寄る姿もある。</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>朝のゴミ拾い、挨拶は徹底して取り組んでいく。</li> <li>地域行事には、ご利用者が参加することができるようにスタッフも同行する。</li> <li>地域行事には、できるだけ多くのスタッフが交代で参加できるようにする。</li> </ul>                                     |
| D. 地域に向向いて本人の暮らしを支える取組み | <ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者以外の突発的な相談事等にも速やかに民生委員さんや自治会役員の方と連携をとっていく。</li> <li>その人の地域での暮らしを支える人やものを知り、その人たちに知らないことや相談を持ち掛け、一緒に解決する姿勢を持つ。</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>何名かのご利用者については、民生委員や自治会の方と顔が付きながら、連携を図ることができた。</li> <li>数名のご利用者については、その方の関わりの持つ地域の方々と顔を繋ぎ、話し合い、連携を持つことができた。</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の民生委員さんや、助けてくださる近隣の方々と交えた会議ができている。</li> <li>季節によって違いを感じる 外でのお茶、食事の風景が見られるときと、なかなか見かけないときがある。</li> <li>民生委員の名前は市報に掲載されることになっている。それで確</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>総合事業の地域での取組みにおいて、ご利用者が地域に出向ける場を地域の方々につくっていくことができる。</li> <li>その人の地域での暮らしを支える人やものを知り、その人たちに知らないことや相談を持ち掛け、一緒に解決する姿勢を持つ。</li> </ul>                               |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  | 認できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |
| E. 運営推進会議を活かした取り組み | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の始良市の地域支え合い事業も当会議メンバーを軸に展開していけるようにする。</li> <li>・地域の方々への予防活動にも力を入れ、その相談や企画等に当会議を活用していく。</li> </ul>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も加治木ビューティフル作戦を当運営会議の場を活用して準備し、昨年度を超える参加者となつた。</li> <li>・地域の見守り活動等は意見が出たところで足踏み状態であった。毎月一回の体操教室や季節の行事では地域の方々の参加する場として広がりつつある。</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・見守り活動をする方々への帽子やジャンパーなどをあればという意見があったが、そのままになっている。</li> <li>・他の事業所の運営推進会議で地域住民の個別的な検討はあったりするのか？</li> <li>・民生委員やアドバイザーには帽子や襷があるが、他の目印もあつたらよい。</li> <li>・ご本人の自覚が無い方の見守りは難しいことがある。</li> <li>・他の地域ではゴミ出しをサポートする為に目印を掲げ、そこに手伝いと見守りが働くようにしているところがある。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・加治木ビューティフル作戦を地域の方々と協力のもと開催することができる。</li> <li>・総合事業の取り組みを通して、地域主体の考えを念頭に当会議のメンバーへの相談、企画等を行っていく。また、その経過を報告するよう努める。</li> </ul>                                                       |
| F. 事業所の防災・災害対策     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も事業所の防災訓練に地域の方々が参加できるように声をかけていく。また、地域の防災訓練には参加する。</li> <li>・運営推進会議にて防災計画を伝える場面をつくる。</li> <li>・引き続き、台風等が予測できる場合は事前に自治会長さんや長寿会長さんへ開放の意思をお伝えする。</li> <li>・大災害における避難の手段を具体的にしていこうと努める。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回の当事業所の防災訓練には地元の消防隊長に指導をいただいている。</li> <li>・防災訓練の実施状況は報告することができたが、計画を事前に報告し、呼びかけることが出来なかった。</li> <li>・台風時などは、呼びかけの意識を持って経過をみることもできた。</li> <li>・大災害についての具体的避難手段はまだ不明確な部分がある。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで防災訓練の運営推進会議のメンバーで参加した方はおられるのか？</li> <li>・柁城校区や自治会の防災訓練にも参加されている。</li> <li>・災害時は心強い</li> <li>・台風時の登録者以外の方の泊まりが有り難い</li> <li>・地域評価の項目については、スタッフも確認をしたほうが良いのではないか？</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練の開催の計画を当会議メンバーへ報告し、できるかぎり地域住民と協力して実行できるようにする。</li> <li>・柁城校区、自治会の防災訓練へ参加する。</li> <li>・台風や災害は状況を予測しながら、事業所の開放等の情報提供を自治会へ行う。</li> <li>・火災他、大災害時の避難の手段を具体的にしていこうと努める。</li> </ul> |