

## 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

共生ホーム よかあんべ

始良市加治木町反土 2378

電話 0995-62-5820 fax0995-64-3888

<http://www.yokaanbe.com/>

平成 30 年 10 月 24 日～

### ◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

### ◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月9日(19:30~21:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 黒岩・笠口・清藤・笹田・堂之前・梶原・那須・塩満・西脇・岩下・中村・桃木野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	1人	1人	13人

前回の改善計画

いつ…利用開始時                      どこで…よかあんべ及びご自宅で  
だれが…スタッフ全員が              何を…挨拶・自己紹介・話せる場をつくる  
どのように…その人のそばに座り、目線を合わせて本人の気持ちや話を聴くことができるようにする。  
※前年度の情報収集の見える化は今後も継続して行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

全体的に目標は実行できていたが、初めてご利用になる方と話したいが、周りがきになっていた。訪問に行き、その人と話をする機会がなかった。何を話していいのか分からず、話が続かなかった。ご家族と会う機会がないし、自宅もわからない。という反省も聞かれた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	7	3	1	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	7	5	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	4	8	1	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	9	3	0	13

できている点                      200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・正面や、傍に腰掛けしっかり目を合わせて緊張がほぐれる態度で挨拶や日常生活等の話が聴けた。・慣れていないご様子が見られた時には常に意識してその方を知ろうと心がけた。・ご家族の話を聞きながら本人の気持ちを考えることができた。・自分から情報を集めようと声掛けや話しかけることができた。ご家族ともコミュニケーションを図り連絡ノートも活用しご家族、スタッフと情報共有ができた。

できていない点                      200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・必要なプラン作成の支援が不十分だった。・挨拶以外話が出来ていなかった。・ご利用開始前のミーティングが不十分。腰を下ろしてゆっくりと話が聴けなかった。ご自宅等を訪問して直接情報把握したいが出来なかった。・情報共有する時間につくれなかった。自ら積極的に情報を取りにいけなかった。ご家族の希望だけになり、本人の気持ちがおろそかになった。

次回までの具体的な改善計画                      (200字以内)

【安心できる“おもてなし”ができる】  
○いつ：お出迎え、お見送り時    ○どこで：お会いした場、玄関等で    ○誰が：スタッフ全員(自分が)  
○何を：あいさつを    ○どのように：相手の名前を呼んで挨拶する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月27日(19:30~21:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 荳口・清藤・笹田・堂之前・梶原・那須・塩満・岩下・岩元・中村・桃木野・尾之上・川崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	9人	2人	1人	13人

前回の改善計画

いつ…「～したい」の言葉を聞いた時 情報を得た時 どこで…関わった場所で  
だれが…スタッフ全員が 何を…「～したい」の言葉を記録に残す。  
どのように…日々の関わりとカンファレンスの場面で、その人の「～したい」は何だろうと感じる姿勢を持ち続ける。※前年度の情報収集の見える化は今後も継続して行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

全体的に皆目標を達成しようと努められたが、「～したい」の声に対してその実現をするためのスタッフとの連携ができなかった。「～したい」という表面上の言葉だけで、本当はどうしたいのか?と考えられなかった。「～したい」と声に出せない方の支援ができていない。ライフサポートプランを理解していないといった反省も聞かれた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	5	8	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	9	4	0	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	6	0	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	7	4	0	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・本人の“～したい”視点でカンファレンスが行えている。・一部のご利用者の目標は把握できた。・カンファレンスの議事録に目を通して情報を得た。・できる限り記録に情報を落とすよう努めた。・本人が「〇〇したい」という聞かれた言葉には一緒に取り組むようにしている。・その発言は記録のレベルを上げて申し送れるように心がけた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・本人の目標やゴールを理解できていない。・その人の背景を探り本当に～したいを知ることができなかった。記録された情報の共有ができなかった。本人の「帰りたい」という言葉に対応するが、本当にそうだったのか?なぜなのか?考えられなかった。・「～したい」という思いをスタッフ間で共有できていない。・「～したい」ことが分かっているても他の方のケアがありできなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

【ご利用者の“～したい”を集め、見える化する】

○いつ: その人の声が上がった時、感じた時、思った時 ○どこで: よかあんべ

○誰が: スタッフ全員が ○何を: ご利用者の“～したい”を

○どのように: “～したい”という“木”にデザインして見える化するために、言葉を付箋に集め、それが木の葉や花に見立てて貼り付けて木を茂らせる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年1月9日(19:30~21:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 黒岩・笠口・清藤・那須・堂之前・梶原・岩下・桃木野・中村・川崎・尾之上・笹田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	6	3	1	13人

前回の改善計画	<p><u>目標：以前の暮らしの情報や知識に基づいたカンファレンスを継続し具体的なケアにつなげる。</u> いつ…毎週月曜日 14:00～ どこで…居間で 誰が…スタッフ全員(その日に出勤者) 何を…日常生活支援の具体策を どのように…以前の暮らしの情報や知識に基づいた(介護の知識50の活用)カンファレンスを行い、具体的ケアを導き、議事録を残す。</p> <p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <p>毎週ご利用者のカンファレンスを実施するよう努めることができたが、それに必要な情報の活用、知識を深めることが毎回実行することができなかった。</p>
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	2	7	3	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	9	1	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	6	4	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	7	3	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	8	2	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・事業所独自のカンファレンスシートを活用できた。・本人を主語にして考えることができた。・ご利用者それぞれに合わせたケアができた。・体調の変化、言動を記録で共有できた。・今、検討が必要と思われるテーマでカンファレンスができた。・自分からご利用の変化や不明な情報を聞くことができた。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・以前の暮らしを把握できていない。・暮らしの情報を得ようとコミュニケーションが図れなかった。・夜勤がつづき、カンファレンスに参加があまりできなかった。・情報を速やかに共有できなかった。・必要な具体的なケアを自ら伝えることが出来なかった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>【“～したい”が出たご利用者の歴史を知る】 ○いつ：月1回 ○どこで：職員会議の場で ○誰が：スタッフ全員で ○何を：～したいが出た背景、その人の歴史を知る ○どのように：スタッフ全員でスタッフの持つその人の情報を出し合う</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 2 月 11 日 (19 : 30 ~ 21 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 荳口・清藤・那須・岩元・梶原・塩満・中村  
・岩下・桃木野・尾之上・川崎・堂之前

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	5	2	4	13 人

前回の改善計画

いつ…いつでも (情報がはいつの時、ピンときた時) どこで…どこでも (自宅 回覧板 公共施設等)  
誰が…スタッフ全員、ご利用者 地域の方々  
何を…地域にある資源・行事・活動を  
どのように…情報収集しケア記録の地域欄に記入する。

前回の改善計画に対する取組み結果

情報を集める上でスタッフそれぞれに情報を得ていることは評価できるが、それをスタッフ同士で共有することができなかった。また記録形態が変わり地域欄がなくなった代替方法を探ることができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	8	4	1	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	10	1	1	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	2	7	3	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	5	4	4	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・地域である行事等に本人が参加できるように努めた。・地域行事を少しでも皆が参加できるように配慮した。・地域での役割や生きがいを理解して支援している。・これまでの生活スタイルや人間関係について尋ねることがあり少しずつ知ることができた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・泊まりが続く方の地域参加が進まなかった。・ご利用者それぞれの地域の民生委員さん知らない。・地域の方との関係性を理解できていない。・萩原地区以外の地域行事への参加が少なかった。・固定された人に任せきりになった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

【その人の地域との関係性を理解する】

○いつ：年間通じて ○どこで：各地域で  
○誰が：スタッフがグループで  
○何を：ご利用者の知己参加状況 (自治会加入状況、その経緯、サロンの有無や参加状況など)  
○どのように：グループで調べる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 2 月 21 日 (19:30~21:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 荳口・清藤・那須・岩元・梶原・中村  
・岩下・桃木野・尾之上・川崎・堂之前・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	2	5	5	13人

前回の改善計画	<p><b>目標：その人と関わりのある事柄をマップ化して共有する。</b>  <u>いつ</u>…会議や研修の場で <u>どこで</u>…よかあんで <u>誰が</u>…スタッフ全員で  <u>何を</u>…その人と関わりのある事柄を  <u>どのように</u>…スタッフ全員で情報を出し合いそれをマップ化して支援につなげていく。</p> <p>前回の改善計画に対する取組み結果          マップ化することが出来なかった。会議、研修での議題としても投げかけや提案もできなかった。</p>
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	9	2	0	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	10	1	0	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	10	1	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	10	1	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・地域の方や病院、お店の方など周りの方に協力をいただいている。・カンファレンスを活用して柔軟な支援ができています。・地域のサロンへご利用者と一緒に参加をしてその人と地域の関係を知ることができた。・気持ちの変化や身体の変化を記録に残してスタッフにも伝えることができた。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・家族とご本人の希望の違いに対応できていない。・ご利用者の強みであることもスタッフの困りごとで終わっていることがあった。・ご利用者と座って向き合えないことがあった。・地域の資源を使えていない。ご利用者のニーズを理解できていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>【本人の想いに立つアセスメント手法を学ぶ】          ○いつ：職員研修 ○どこで：よかあんで          ○誰が：スタッフ全員で          ○何を：“ひもときシート”の活用について研修を受ける          ○どのように：来年度の職員研修計画で企画し、スタッフがそれを活用できる土台をつくる</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 2 月 21 日 (19:30~21:00)

6. 連携・協働

メンバー 荳口・清藤・那須・岩元・梶原・中村  
・岩下・桃木野・尾之上・川崎・堂之前・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6	3	3	1	13人

前回の改善計画

**目標：ご利用者とスタッフが一緒に地域へ出ていく機会を、地域の方と協働でつくる。**

いつ…運営推進会議 どこで…萩原公民館で 誰が…担当者及びスタッフ  
何を…地域の活動について  
どのように…ビューティフル作戦や夏祭り等これまで地域協働で行ってきたものを地域活動として展開できる。

前回の改善計画に対する取組み結果

毎月公民館で運営推進会議を開催し、初めて参加できたスタッフもいたことは良かった。その中でビューティフル作戦、夏祭り等、地域の方と話し合い進めていくことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	2	1	8	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	1	2	8	13
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	6	1	3	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3	6	1	3	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ビューティフル作戦や夏祭りを地域の方と協力して成功させることができた。・萩原サロンや一斉作業などに参加し地域の方との交流ができた。・地域住民がよかあんべに来てくださり話す機会が増え挨拶も増えた。・運営推進会議への継続的な参加と実施ができた。また会議メンバーとの連携が様々な機会ですべていくことができた。・フェイスブック等で外部への情報発信ができた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・運営推進会議へのご利用者やそのご家族の参加の呼びかけを積極的に行えなかった。・参加スタッフが固定しており他のスタッフも参加できるよう努めたかった。・事業所へ子供たちが訪れることが少なかった。・またそういう企画や楽しめることを企画が足りなかった。・地域イベントへの参加があまりできなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

【地域の方に顔を覚えていただく】

○いつ：毎月 ○どこで：運営推進会議の場に  
○誰が：スタッフとご利用者が  
○何を：運営推進会議へ一緒に参加し地域の方に顔を覚えてもらえるように  
○どのように：会議の内容に合わせて参加できるように準備をする

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 2 月 21 日 (19:30~21:00)

7. 運営

メンバー 荳口・清藤・那須・岩元・梶原・中村  
・岩下・桃木野・尾之上・川崎・堂之前・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	10	1	1	13人

前回の改善計画

いつ…職員会議、研修等 どこで…皆が集まる会議等の場で 誰が…そこに参加したスタッフ全員  
何を…討議法、BS法 (ブレインストーミング法) を  
どのように…検討課題の中でBS法で討議するテーマを設定して、BS法を用いて検討することを継続する。

前回の改善計画に対する取組み結果

職員会議や研修会、ほかカンファレンス等においてBS法やBS法のルールを念頭に討議することができた。  
また、スタッフが発言しやすいように名前を呼びかけ意見を促すことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	6	6	0	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	11	1	0	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	4	3	4	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4	6	1	2	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・会議、研修ではBS法が用いて話し合いができており、それにより意見も出やすくなっている。・意見を出し否定されることがないので発言がしやすい。・ご家族からの意見を聴く機会が増えて上司に報告、相談が反映できている。・スクールガードを通して地域との協働ができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・本人やご家族からの苦情が繰り返されることがあった。・自ら進んで意見を聴こうとしていない。・地域の方との協働する内容において事業所内で十分に討議できなかった。・自分の考える事業所の環境やスタッフの行動等の意見を伝えられなかった。・地域の方からの意見を把握していなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

**【ご利用者とスタッフが一緒に地域へ出ていく機会を、地域の方と協働でつくる】**

○いつ：運営推進会議 ○どこで：萩原公民館で ○誰が：担当者及びスタッフ

○何を：地域の活動について

○どのように：ビューティフル作戦や夏祭り等これまで地域協働で行ってきたものを地域活動として展開できる。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 2 月 21 日 (19 : 30 ~ 21 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 荳口・清藤・那須・岩元・梶原・中村  
・岩下・桃木野・尾之上・川崎・堂之前・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	4	2	5	12人

前回の改善計画

いつ…平成 29 年度 2 月 3 月の職員研修で どこで…よかあんべの職員研修で 誰が…スタッフ全員が  
何を…職場内年間研修計画を  
どのように…学びたい要素を抽出して全員で学ぶ必要があるものを整理して計画を立てる。ほか、個人のスキルアップ内容や組織が求めるスキル内容に分類も反映できるように整理する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・スタッフそれぞれに自己成長の振り返りを行い来年度への課題設定を行うことができたが、それに必要な研修計画をスタッフ全員で計画することが出来なかった。また、外部研修も参加することはできたが、積極性には欠けていたと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5	5	2	1	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	3	5	2	13
③	地域連絡会に参加していますか	1	0	2	10	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	10	2	0	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・興味ある研修に参加できた。・職場内研修に必ず参加できた。・常にリスクがあることを考え予測して対応できた。・職場外研修にもスキルアップのために参加できている。・カンファレンスでリスクを含めた検討を実施することができた。・資格取得の勉強会へ参加した。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・研修やカンファレンスで取り上げてほしい課題の提案が出来なかった。・スキルアップのための研修参加が出来なかった。・予測されるリスクに対して意識した行動ができていない。・スタッフへの研修会告知や案内が積極的に出来なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

【自己成長プランでの研修計画立案】

○いつ：年度末から年度末始め ○どこで：よかあんべで

○誰が：スタッフ全員

○何を：自己成長プラン研修計画

○どのように：職員研修・会議の場や個人面談を活用して自己成長課題に対する必要な研修計画を立案する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 5 日 (19:30～21:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 黒岩・荳口・清藤・笹田・那須・堂之前・梶原・岩下・桃木野・中村・川崎・尾之上・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	3	4	4	12人

前回の改善計画	<p><b>目標：全体で人権・プライバシーに関する月間改善目標を掲げて取り組んでいく。</b> いつ、どこで…よかあんべの全体会議の場で <u>誰が</u>…スタッフ全員が 何を…月間改善目標を どのように…皆で決定し共有し、その達成度合いを確認し合い、来月の目標へつなげる</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・リーダーが毎月事業所の各箇所に今月のテーマとなる言葉を掲示し、それを目にすることで意識を持つことができたが、すれが自ら実行することや、意識を持って行動に移すことはその人に委ねられているところもあり、それぞれの評価になっている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	3	0	0	13
②	虐待は行われていない	12	1	0	0	13
③	プライバシーが守られている	2	11	0	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	2	4	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	7	1	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・必要な方に成年後見制度の活用ができています。・トイレや入浴の場面でご利用者が恥ずかしくないようにカーテンを使用したり、ドアをロックするなど配慮した。・周りのスタッフから注意されたことを守っている。・立ち止まって深呼吸をして気持ちを整えている。・ご利用者の身体に触れるときに意識して触れるようにする。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・ご利用者のトイレの話など職員同士で不用意に会話していることがあった。・時々ドアロックを忘れてしまい恥ずかしさを感じさせることがあった。・気を付けているが「ちょっと待って」と使ってしまうことがあった。・成年後見制度が誰が活用しようとしているかなど把握していない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p><b>【虐待防止についての担当グループ設置と運営を検討する】</b> ○いつ：今年度早い時期に ○どこで：よかあんべ ○誰が：運営に携わるスタッフ ○何を：虐待防止委員会設置について ○どのように：日々の立ち止まらなければならないケースを上げて担当者で検討をする委員会メンバーの選定と運営を検討する。</p>	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	15	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	14	0	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	12	0	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	12	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・目標、改善計画がわかりやすく表記されていると思います。
- ・スタッフさんが遅くから取り組まれているのすごいです。

【前回の改善計画に対して意見】

- ・地域の方と一生懸命に取り組まれていることをみているので、よく取り組まれていると思います。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ・できているところはとてもよく取り組まれていることがわかります。
- ・できなくなった理由もわかります。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・大変な中でスタッフ全員で時間をつくって評価できている。
- ・介護するもどかしさがあり評価も厳しくなっている。
- ・前年度反省を踏まえて「今年度は〇〇しよう」と前向きな評価がでている。
- ・ご利用者との関り、なかなか伝わらないもどかしさがる中での支援があり、評価が厳しくなってくるのか？自己評価も難しいですね。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所自己評価で取り組んだ、9項目の具体的改善計画を丁寧に実行し、運営推進会議の場でその都度報告を行うことを継続する。
- ・9項目の具体的改善計画は、グループで担当し、計画実行していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9	0	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	12	1	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	11	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	12	0	2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	11	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・臭いとかは特に感じません。
- ・掃除などもされているので、特に気になることもありません。

【前回の改善計画】

- ・よく挨拶はされていますよ。
- ・まだ知らないスタッフさんがいます。運営推進会議にも出席されている人はわかります。
- ・サロンへもご利用者と参加してくれるのでいいと思います。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・失禁などによる臭いが染みついてきているといわれるが、臭いは気になりませんでした。
- ・訪問するとスタッフがすぐに出てきて丁寧に対応してくれる。
- ・味噌づくりやビューティフル作戦でおにぎり作りなど訪問するが臭いは気にならない。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・地域住民が事業所に入ってこれる季節行事や防災訓練、社会貢献活動など、地域の方が入れる機会に参加を促す。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9	0	4
1	職員はあいさつできていますか？	14	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	13	1	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	11	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	14	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・自己評価4について、評価が厳しいのではないかとスタッフによっては地域との関りが少なく「できていない」と評価している。
- ・特定のスタッフの顔しか知らない。
- ・運営推進会議の場でスタッフが発言できている。心からの評価、振り返りが素直に出来ている。
- ・運営推進会議に多くの地域の方が参加されている。地域を大事にしている事業所と感じる。

【前回の改善計画】

- ・介護スタッフも忙しさもあるが、明るく挨拶もしてくれます。
- ・スクールガードもしてくれています。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・スタッフの挨拶はできている。
- ・すれ違うと手を振ったり立ち止まって話したりできている。
- ・ビューティフル作戦の参加者の多さに事業所のがんばりが見える。

【改善計画】※後日記入

- ・ビューティフル作戦の開催において、近隣の住民がより多く参加ができるように工夫を検討していく。
- ・地域の夏祭りを住民及び運営推進会議メンバーと共に地域の夏祭りとして、またよかあんのべのご利用者がそこに参加できるように話し合いを持っていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	1	6
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	10	4	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	11	0	4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	15	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	9	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・サロンや運動会など参加されていますよね。
- ・よく、地域の方と交流をされていると思います。

【前回の改善計画】

- ・実施した取組みがなかなか把握できなかった。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ナンバー4について積極的な関わりは？▶災害時の受け入れや自費での食事提供などを実施されている。
- ・民生委員が訪問し気になる方へは事業所を紹介することもある。
- ・クロネコでの配達や訪問時に気になる方がいらした場合、地域の方や包括と情報のやりとりができています。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の行事、活動へ積極的にご利用者とスタッフが共に参加する。
- ・各地区のサロン情報を把握して、ご利用者の住む地域のサロンへ参加ができる。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	15	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	15	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	11	1	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	15	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	14	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・毎回の会議でその内容も実名で話をされるので理解がしやすく、必要なことだと思います。
- ・様々なご利用者の話が聴けて自分の親の介護と重なることがあり、考える時間になっている。
- ・今年度の夏祭りなど、地域の為に何かをできることを取組もうとされるとうところがありがたい。

【前回の改善計画】

- ・毎月の運営推進会議は、皆が集まり、美味しいお菓子もいただけてありがたい時間です。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・ご利用者の家族の参加がもう少しあってもいいのでは？家族へ運動推進会議の場があるということを周知しているのか？
- ・事業所の中に入るのは少なかったが、会議の場で事業所の様子を知ることができた。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議にはご利用者、ご家族が参加し、そこにスタッフも一緒に参加することができる。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	1	7
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	5	6
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	7	0	8
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4	9	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	12	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・防災計画を運営推進会議メンバーへお伝えすることが出来なかった。

【前回の改善計画】

- ・改善の取組の把握は難しかったが、災害時などは声をかけてくださってありがたい。
- ・

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・よかあんべの場所はこの辺でも海拔が高い。避難所として考えている。
- ・職員研修での机上訓練への地域の方への参加呼びかけをされており、参加した。
- ・防災訓練は隣近所の方と一緒に、特に夜間の災害を想定するのも大事。高齢者が多いが高齢者だからこそそういう時に出来る事（役割）もある。
- ・事業所内で対応しきれないこともあるが、事業所から外部に向けた発信器での報せも検討することもあるかもしれない。

【改善計画】※後日記入

- ・防災訓練には運営推進会議のメンバーにも参加若しくは立ち会っていただき、意見交換ができる。



(別紙2-4) 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社浪漫	代表者	黒岩 尚文	法人・事業所の特徴	① 地域とのつながり（地域交流スペースの解放と活用・自治会への加入と自治会活動への参加・ボランティア） ② 子ども110番、始良市認定「介護の相談 語らい処」の設置、始良っ子見守り隊参加 ③ 地域行事への参加、朝のゴミ拾い ④ ライフサポートプランの導入 ⑤ タッチフォンの貸与 ⑥ 認知症の人の、ひもときシートを活用したカンファレンス ⑦ 家族会の実施 ⑧ 社会貢献活動の受け入れ ⑨ 公民館での体操教室の開催（3B体操等） ⑩ 始良市総合事業住民主体活動実施（蒲生シニア元気クラブ） ⑪ 運営推進会議を毎月、公民館で実施 ⑫ 住民協働のゴミ拾い活動の開催（加治木ビューティフル作戦） ⑬ 国分に同一法人の事業所があり、また北海道にも関連事業所がある。お互いに連携を図り刺激し合いながら実践を共有し合っている。職員交流も行っている。 ⑭ ヤマト運輸業務委託による社会参加活動
事業所名	共生ホーム よかあんべ	管理者	荳口 淳		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	9人	人	1人	1人	3人	3人	1人	19人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所自己評価で取り組んだ、9項目の具体的な改善計画を丁寧に行うことを継続する。</li> <li>9項目の具体的な改善計画は、見える化し、その取り組みの中心となるスタッフをおくようにし、計画実行していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9項目の具体的な改善計画のほとんどについては取り組みがなされていたが、中には達成できなかったことや取り組みが難しかったこともあり、それらをその時々で再検討するなどした継続的な実施が出来ないところがあった。</li> <li>取り組みの中心となるスタッフをおくことはできたことは良かったが、その課題をスタッフ全員で理解しておくこともさらに今後進めていきたいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>目標、改善計画がわかりやすく表記されていると思います。</li> <li>スタッフさんが遅くから取り組まれているのですごいと思います。</li> <li>地域の方と一生懸命に取り組まれていることをみているので、よく取り組まれていると思います。</li> <li>できているところはとてもよく取り組まれていることがわかります。</li> <li>できなくなった理由もわかります。</li> <li>大変な中でスタッフ全員で時間をつくって評価できている。</li> <li>介護するもどかしさがあり評価も厳しくなっている。</li> <li>前年度反省を踏まえて「今年度は〇〇しよう」と前向きな評価がでている。</li> <li>ご利用者との関り、なかなか伝わらないもどかしさがある中での支援があり、評価が厳しくなってくるのか？自己評価も難しいですね。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所自己評価で取り組んだ、9項目の具体的な改善計画を丁寧に行うことを継続する。</li> <li>9項目の具体的な改善計画は、グループで担当し、計画実行していく。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>物理的環境に変化が生じた場合、速やかにその問題点をスタッフと会議等で抽出し、その対策を検討する。</li> <li>ご利用者と共に地域へ出向く機会を様々な場面づくりです。</li> <li>玄関の出迎え、朝の開錠、電話に対応を適切に実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>物的環境に損傷が生じたりしたときや臭いなどその都度検討して検証し対策を講じた。</li> <li>ご利用者とサロンやグラウンドゴルフなどに参加することができた。</li> <li>玄関の出迎えや電話対応も意識して行ったが、対応に遅れたこともあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>臭いとかは特に感じません。</li> <li>掃除などもされているので、特に気になることもありません。</li> <li>よく挨拶はされていますよ。</li> <li>まだ知らないスタッフさんがいます。運営推進会議にも出席されている人はわかります。</li> <li>サロンへもご利用者と参加してくれるのでいいと思います。</li> <li>失禁などによる臭いが染みついているといわれるが、臭いは気になりませんでした。</li> <li>訪問するとスタッフがすぐに出てきて丁寧に対応してくれる。</li> <li>味噌づくりやビューティフル作戦でおにぎり作りなど訪問するが臭いは気にならない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民が事業所に入ってこれる季節行事や防災訓練、社会貢献活動など、地域の方が入れる機会をつくる。</li> <li>玄関の出迎え、朝の開錠、電話に対応を適切に実施する。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝のゴミ拾いを継続していく。</li> <li>元気な明るい挨拶をする。</li> <li>地域のサロンや自治会活動に、ご利用者と共にスタッフも参加する。</li> <li>参加にはできるだけスタッフが交代で参加できるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝のゴミ拾いは継続することができたが、全スタッフでの実施は難しかった。</li> <li>事業所が所属するサロンへはご利用者と共に参加できたが、他の地域のサロンはご利用者を繋げることを継続した。</li> <li>勤務予定表でスタッフが交代で参加できるように決めて実行できた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価4について、評価が厳しいのではないかとスタッフによっては地域との関りが少なく「できていない」と評価している。</li> <li>特定のスタッフの顔しか知らない。</li> <li>運営推進会議の場でスタッフが発言できている。心からの評価、振り返りが素直に出来ている。</li> <li>運営推進会議に多くの地域の方が参加されている。地域を大事にしている事業所と感じる。</li> <li>介護スタッフも忙しさもあるが、明るく挨拶もしてくれます。</li> <li>スクールガードもしてくれています。</li> <li>スタッフの挨拶はできている。</li> <li>すれ違うと手を振ったり立ち止まって話したりできている。</li> <li>ビューティフル作戦の参加者の多さに事業所のがんばりが見える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝のゴミ拾いを継続していく。</li> <li>元気な明るい挨拶をする。</li> <li>ビューティフル作戦の開催において、近隣の住民がより多く参加できるように工夫を検討していく。</li> <li>地域の夏祭りを住民及び運営推進会議メンバーと共に地域の夏祭りとして、またよかあんべのご利用者がそこに参加できるように話し合いを持っていく。</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者の住まいの地域サロン担当者と情報交換を行い、ご利用者の参加が継続してできるようにする。</li> <li>ご自宅での担当者会議を開催する時に関係者と共に話し合いができるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>数名のご利用者に対して、サロン担当者と連絡をとり、ご利用者が参加できるように関係をつくっていった。また、ご自宅にその予定カレンダーを毎月作成した。</li> <li>ケアマネジャーが中心となり、ご自宅で開催することができ、スタッフも同席することもできた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サロンや運動会など参加されていますよね。</li> <li>よく、地域の方と交流をされていると思います。</li> <li>実施した取り組みがなかなか把握できなかった。</li> <li>ナンバー4について積極的な関わりは？&gt;災害時の受け入れや自費での食事提供などを実施されている。</li> <li>民生委員が訪問し気になる方へは事業所を紹介することもある。</li> <li>クロネコでの配達や訪問時に気になる方がいらした場合は、地域の方や包括と情報のやりとりができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事、活動へ積極的にご利用者とスタッフが共に参加する。</li> <li>各地区のサロン情報を把握して、ご利用者の住む地域のサロンへ参加ができる。</li> <li>ご自宅での担当者会議を開催する時に関係者と共に話し合いができるようにする。</li> </ul>

<p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加治木ビューティフル作戦や夏祭り等において、地域住民と共に地域住民も主体的に参加できる機会となるよう目的を共有していける。</li> <li>・萩原公民館にて、毎月一回当会議の開催を継続していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加治木ビューティフル作戦の開催しご利用者もチームを組んで参加することができた。また、初めて地域の空き地を利用して夏祭りを開催することができたので今後も地域の夏祭りになるようにしていきたい。</li> <li>・運営推進会議は毎月開催することができたが、ご本人、ご家族の参加促しが積極性に欠けたところがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の会議でその内容も実名で話をされるので理解がしやすく、必要なことだと思います。</li> <li>・様々なご利用者の話が聴けて自分の親の介護と重なることがあり、考える時間になっている。</li> <li>・今年度の夏祭りなど、地域の為に何かをできることを取り組もうとされるところがありがたい。</li> <li>・毎月の運営推進会議は、皆が集まり、美味しいお菓子もいただけてありがたい時間です。</li> <li>・ご利用者の家族の参加がもう少しあってもいいのでは？家族へ運動推進会議の場があるということを知っているのか？</li> <li>・事業所の中に入るのは少なかったが、会議の場で事業所の様子を知ることができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加治木ビューティフル作戦や夏祭り等において、地域住民と共に地域住民も主体的に参加できる機会となるよう目的を共有していける。</li> <li>・萩原公民館にて、毎月一回当会議の開催を継続していく。</li> <li>・運営推進会議にはご利用者、ご家族が参加し、そこにスタッフも一緒に参加することができる。</li> </ul>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議等を活用して、年度始めには防災計画を報告することができる。</li> <li>・台風や災害は状況を予測しながら、事業所の開放等の情報提供を自治会へ行う。</li> <li>・消防団長ほか、防災訓練には地域の住民の参加ができるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災計画の報告が出来なかった。</li> <li>・台風時は接近する前に自治会長や長寿会へ連絡することができたが、実際避難される方はなかった。</li> <li>・総合訓練に地域の住民2名が参加していただき、意見をいただくことができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災計画を運営推進会議メンバーへお伝えすることが出来なかった。</li> <li>・改善の取組の把握は難しかったが、災害時などは声をかけてくださってありがたい。</li> <li>・よかあんべの場所はこの辺でも海拔が高い。避難所として考えている。</li> <li>・職員研修での机上訓練への地域の方への参加呼びかけをされており、参加した。</li> <li>・防災訓練は隣近所の方と一緒に、特に夜間の災害を想定するのも大事。高齢者が多いが高齢者だからこそそういう時に出来る事（役割）もある。</li> <li>・事業所内で対応しきれないこともあるが、事業所から外部に向けた発信器での報せも検討することもあるかもしれない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風や災害は状況を予測しながら、事業所の開放等の情報提供を自治会へ行う。</li> <li>・防災訓練には運営推進会議のメンバーにも参加若しくは立ち会っていただき、意見交換ができる。</li> </ul>

